

**Verranno considerati solo i questionari delle Aziende che hanno aderito al Servizio di Assistenza Tecnica per la Qualità del Latte Bovino Alimentare (QLBA) e riportanti i seguenti dati:**

Ragione Sociale/Denominazione Azienda: \_\_\_\_\_

Titolare o Rappresentante Legale: \_\_\_\_\_ Anno di Nascita: \_\_\_\_\_

Provincia:  RM -  VT -  LT -  FR -  RI

**Nel ringraziare per il tempo dedicatoci si fa presente che i dati e le informazioni riportate nel presente questionario saranno trattate da Arsial nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 sulla Privacy**

1. Come sei venuto/a a conoscenza del Servizio di assistenza tecnica QLBA?

Associazione Regionale Allevatori -  Cooperativa -  Istituto Zooprofilattico -  Arsial

Veterinario/Tecnico aziendale -  Altro \_\_\_\_\_

2. Hai ricevuto adeguate informazioni per aderire al Servizio QLBA?

Si -  No

3. Dopo quanto tempo dall'adesione al Piano QLBA hai ricevuto la prima visita in azienda?

Nei primi 15 gg. -  Entro un mese -  1-6 mesi -  Oltre 6 mesi

4. Il Piano QLBA prevede diversi servizi, quali dei seguenti ti sono stati forniti?

<input type="checkbox"/> Nessun Servizio	<input type="checkbox"/> Prelievo e trasporto in laboratorio di campioni di latte
<input type="checkbox"/> Controllo funzionale impianto di mungitura	<input type="checkbox"/> Analisi sul latte e relative risposte: <input type="checkbox"/> di massa - <input type="checkbox"/> individuale e/o di quarto
<input type="checkbox"/> Controllo operazioni e routine di mungitura (anche mediante l'utilizzo del Lactocorder)	<input type="checkbox"/> Gestione qualità merceologica del latte: <input type="checkbox"/> Grasso <input type="checkbox"/> Proteine <input type="checkbox"/> Urea <input type="checkbox"/> Lattosio <input type="checkbox"/> Inibenti
<input type="checkbox"/> Analisi e gestione del livello produttivo	<input type="checkbox"/> Gestione qualità igienico-sanitaria del latte: <input type="checkbox"/> Cellule Somatiche/patologie mammella <input type="checkbox"/> CBT
<input type="checkbox"/> Monitoraggio dei parametri zootecnici	<input type="checkbox"/> Gestione del farmaco
<input type="checkbox"/> Razionamento alimentare	<input type="checkbox"/> Benessere animale
<input type="checkbox"/> Analisi e gestione dei parametri riproduttivi	<input type="checkbox"/> Piani di accoppiamento
<input type="checkbox"/> Gestione aziendale e costi di produzione	<input type="checkbox"/> Predisposizione documenti e RegISTRAZIONI Pacchetto Igiene
<input type="checkbox"/> Altri servizi forniti: _____	

5. La fornitura dei servizi concordati è avvenuta con puntualità?

Si -  No

Se No perché: \_\_\_\_\_

6. Ti ritieni soddisfatto/a della competenza dei tecnici che hanno visitato la tua azienda?

No -  Si -  Poco -  Molto

7. Come valuti complessivamente il lavoro di assistenza tecnica svolto dai tecnici del QLBA?

Non soddisfacente -  Poco soddisfacente -  Satisfacente -  Molto soddisfacente

8. Le risposte delle analisi eseguite sui campioni di latte sono state fornite in un tempo ragionevole?

No -  Si

9. I dati sulle analisi del latte eseguite per la tua azienda ti sono stati utili?

No -  Si -  Poco -  Molto

10. Ritieni che le indicazioni tecniche che ti sono state fornite, tramite relazioni e prospetti riassuntivi della tua azienda, sono state utili per il miglioramento della gestione aziendale?

No -  Si -  Poco -  Molto -  Non ne sono venuto/a a conoscenza

11. Ti ritieni soddisfatto/a delle opportunità di aggiornamento tecnico (seminari, corsi, convegni, etc.) offerte dal Piano QLBA?

No -  Si -  Poco -  Molto -  Non ne sono venuto/a a conoscenza

12. Consigliaresti ad altri allevatori di aderire al Servizio QLBA?

Si -  No

Perché? \_\_\_\_\_

13. Sulla base dell'esperienza fatta rinnoveresti la tua adesione a piani regionali di assistenza tecnica?

Si, solo se gratuiti -  Si, solo se co-finanziati dalla Regione -  No, a nessun tipo di servizio

14. Considerati i servizi offerti dal Piano QLBA, quali altri aspetti non trattati ritieni utile segnalare, al fine di ottenere un miglioramento della gestione e del reddito aziendale?

---

---

---

15. Suggerimenti per migliorare l'attuale servizio di assistenza tecnica offerto dal Piano QLBA?

---

---

---

**Importante! Il questionario, una volta compilato, va inviato a:**

Arsial - Servizio Sistemi Rurali, SIT e Qualità. Via R. Lanciani, 38 - 00162 Roma

Fax: 06/86273270; e-mail: [p.minischetti@arsial.it](mailto:p.minischetti@arsial.it) – [g.militello@arsial.it](mailto:g.militello@arsial.it)